



Gemeente Borger-Odoorn

Nieuwe Webwinkel Meedoen

An illustration of a person with dark, wavy hair and a yellow shirt, seen from behind, looking at a computer monitor. The monitor is white with a blue border and displays the text 'Hoe werkt Meedoen in' in black and purple. The background is a solid purple color.

**Hoe werkt
Meedoen in**

De webwinkel Meedoen is vernieuwd

Wat verandert er

De grootste verandering is dat er een andere manier van inloggen is. In de nieuwe webwinkel logt u in met uw DigiD. Dit is veiliger. U kunt dus niet meer inloggen met uw klantnummer en wachtwoord. In deze folder leest u meer over het inloggen.

Het bestellen werkt op dezelfde manier.

Bestellen via uw mobiel of tablet verloopt nu ook makkelijker.

Hebt u vragen?

Lees de veelgestelde vragen op de achterkant van deze folder. Komt u er niet uit? Neem dan contact op met het sociale team of de gemeente:

Sociale teams Borger-Odoorn 0800 2009

Gemeente Borger-Odoorn 14 0591.

Mailen kan naar webwinkel@borger-odoorn.nl.





Inloggen

Ga naar internet en typ in de adresbalk: meedoen.borger-odoorn.nl.
Let op: als u naar internet gaat, gebruik dan een modern internetprogramma zoals Chrome, Safari, Edge of Firefox. Met Internet Explorer kunt u de nieuwe website niet bezoeken.

Klik op de knop 'Inloggen met DigiD'.

U komt nu op het DigiD inlogscherf en kunt inloggen met uw eigen DigiD.
Hebt u vragen over inloggen met DigiD of wilt u een DigiD aanvragen? Kijk dan op www.digid.nl.

Veelgestelde vragen

Ik ben ingelogd. Wat kan ik invullen bij mijn gegevens?

Hier kunt u uw contactgegevens doorgeven en wijzigen. U kiest hier hoe aanbieder en gemeente contact met u op kunnen nemen. Voor sommige bestellingen wordt gevraagd om uw contactgegevens. Ook de gemeente wil graag met u kunnen mailen en/of bellen om u de beste dienstverlening te kunnen geven.

U kunt hier ook aangeven wat u leuk vindt. U geeft dan uw interesses aan. Wordt er een nieuw product in de webwinkel geplaatst en past dit bij uw interesses? Dan krijgt u hier mail van.

Wat is er te koop?

Boven in de menubalk staat een knop 'aanbod'. Hier zijn alle producten te zien die in de webwinkel Meedoen staan.

Hoe bestel ik een product?

Wilt u iets bestellen? Klik dan op 'Toevoegen aan winkelwagen'. Het product is in het winkelmandje geplaatst.

Als u klaar bent met het uitzoeken van uw producten, klikt u op 'Mijn winkelwagen'. U ziet hier alle producten die u wilt bestellen. U kunt hier nog wat aan veranderen. U krijgt een overzicht van de producten die u net heeft geplaatst in het winkelmandje. Kijk goed na of alles klopt.

Klopt alles? Klik dan op de knop 'Bestelling plaatsen'.

Uw product is nu besteld bij de aanbieder.

Hoe bekijk ik mijn bestellingen?

U klikt op de knop 'mijn bestellingen'. U ziet dan een overzicht van alles wat u tot nu toe besteld heeft.

Ik wil graag een product bestellen dat niet in de webwinkel staat. Kan dit?

Nee, u kunt alleen producten bestellen die in de webwinkel staan. Wel kunt u een aanbieder vragen het product aan te melden voor de webwinkel. De aanbieder kan zich aanmelden via de knop 'voor aanbieders'. Die knop is te zien in de menubalk, voordat u inlogt. Als een aanbieder zich aanmeldt dan moet de gemeente die aanmelding nog wel goedkeuren. Na goedkeuring staat het product in de webwinkel en kunt u bestellen.

Uitgave

Gemeente Borger Odoorn, juni 2021